

DOI: <https://doi.org/10.38035/dit.v2i2>  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

## Pengaruh *Digital Leadership*, Kualitas Informasi dan Teknologi Informasi terhadap *Executive Support System*

Farid Wahyu Pratama<sup>1</sup>, Hapzi Ali<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Indonesia, email: [Faridwhyu@gmail.com](mailto:Faridwhyu@gmail.com)

<sup>2</sup>Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Indonesia, email: [hapzi@dsn.ubharajaya.ac.id](mailto:hapzi@dsn.ubharajaya.ac.id)

Corresponding author: [Faridwhyu@gmail.com](mailto:Faridwhyu@gmail.com)<sup>1</sup>

**Abstract:** *The effect of Digital Leadership, Kualitas Informasi and Teknologi Informasi on Executive Support System is a scientific article in the literature study within the scope of the field of science. The purpose of this article is to build a hypothesis of the influence between variables that will be used in further research. Research objects in online libraries, Google Scholar, Mendeley and other academic online media. The research method with the research library comes from e-books and open access e-journals. The results of this article: 1) Digital Leadership has an effect on Executive Support System; 2) Kualitas Informasi has an effect on Executive Support System; and 3) Teknologi Informasi has an effect on Executive Support System.*

**Keyword:** *Executive Support System, Digital Leadership, Kualitas Informasi, Teknologi Informasi*

**Abstrak:** Pengaruh *Digital Leadership*, Kualitas Informasi dan Teknologi Informasi terhadap *Executive Support System* adalah artikel ilmiah studi pustaka dalam ruang lingkup ESSB. Tujuan artikel ini membangun hipotesis pengaruh antar variabel yang akan digunakan pada riset selanjutnya. Objek riset pada pustaka online, *Google Scholar*, *Mendeley* dan media online akademik lainnya. Metode riset dengan *library research* bersumber dari *e-book* dan *open access e-journal*. Analisis deskriptif kualitatif. Hasil artikel ini: 1) *Digital Leadership* berpengaruh terhadap *Executive Support System*; 2) Kualitas Informasi berpengaruh terhadap *Executive Support System*; dan 3) Teknologi Informasi berpengaruh terhadap *Executive Support System*.

**Keyword:** *Executive Support System, Digital Leadership, Kualitas Informasi, Teknologi Informasi*

### PENDAHULUAN

#### Latar Belakang Masalah.

Perkembangan teknologi informasi mendorong perusahaan untuk mengembangkan pengetahuan dan kemampuan mereka sehingga dapat beradaptasi dengan zaman dan meningkatkan daya saing memberikan dampak yang cukup jelas terhadap cara kerja perusahaan dalam mengelola dan memanfaatkan suatu informasi (Harum & Ali, 2022). *Executive Support System* (ESS) menjadi suatu hal yang penting dan berfungsi untuk membantu para eksekutif dalam membuat keputusan yang tepat serta sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Pengambilan keputusan merupakan hal krusial dalam menjalankan sebuah perusahaan. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem yang dapat membantu dalam menentukan keputusan seperti apa yang harus diambil oleh para eksekutif (Chandra, 2023).

Pada era digital saat ini, dampak transformasi digital terhadap suatu perusahaan terlihat jelas adanya. Dengan didorong oleh data yang tersedia dan teknologi informasi, perusahaan dapat berinovasi dalam proses, model bisnis, produk, hingga layanan (Wujarso *et al.*, 2023). Sebagai inisiatif manajemen perubahan, dibutuhkan kepemimpinan yang efektif. Kepemimpinan dianggap sebagai faktor penting untuk mendukung proses manajemen perubahan suatu perusahaan (Setiyono & Maharani, 2023). Maka diperlukan *digital leadership* yang bersedia dan memiliki kemampuan berkomunikasi dengan penekanan lebih besar tentang bagaimana berpikir kritis, komunikatif, dan kolaboratif yang terintegrasi (Cahyarini, 2021).

Umumnya, suatu sistem informasi dapat tercipta dari beberapa kegiatan operasi tetap seperti pengumpulan suatu data, pengelompokkan dari beberapa data, perhitungan data-data, menganalisa suatu topik masalah, dan penyajian suatu laporan (Zahran & Ali, 2023). Kesuksesan dari sebuah sistem informasi tidak luput dari kualitas *software* dan kualitas informasi yang digunakan. Kualitas informasi mencakup keakuratan, kelengkapan, ketepatan waktu dari output yang dihasilkan oleh sistem informasi. Baik buruknya kualitas informasi yang digunakan dapat dilihat dari bagaimana informasi tersebut dalam memenuhi harapan penggunaannya. Semakin baik output yang dihasilkan oleh sistem informasi, maka kualitas informasinya dapat dianggap baik (Asyifa, 2021).

Dalam kegiatan bisnis, teknologi informasi juga menjadi salah satu faktor penting karena merupakan fasilitator aktivitas bisnis dan memberikan bantuan besar terhadap pengoperasian serta manajerial perusahaan. Teknologi informasi bermanfaat aktif dalam memperkuat peran sumber daya manusia, yaitu sebagai penyedia informasi dalam tugas dan proses. Dengan begitu, teknologi informasi dapat memproduksi informasi yang sangat strategis disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan serta untuk bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan (Primawanti & Ali, 2022).

Artikel ini membahas pengaruh *Digital Leadership*, Kualitas Informasi, dan Teknologi Informasi terhadap *Executive Support System*, suatu studi literature review dalam bidang ESSB.

Berdasarkan latar belakang maka **tujuan penulisan** artikel ini adalah membangun hipotesis untuk riset selanjutnya, yaitu untuk merumuskan: 1) Pengaruh *Digital Leadership* terhadap *Executive Support System*; 2) Pengaruh Kualitas Informasi terhadap *Executive Support System*; dan 3) Pengaruh Teknologi Informasi terhadap *Executive Support System*.

## METODE

Metode penulisan artikel Literature Review adalah dengan metode **Kajian Pustaka** (*library research*) dan **Systematic Literature Review (SLR)**, di analisis secara kualitatif, bersumber dari aplikasi online *Google Scholar*, *Mendeley* dan aplikasi akademik online lainnya.

**Systematic Literature Review (SLR)** didefinisikan sebagai proses mengidentifikasi, menilai dan menafsirkan semua bukti penelitian yang tersedia dengan tujuan untuk menyediakan jawaban untuk pertanyaan penelitian secara spesifik (Kitchenham *et al.*, 2009).

Dalam analisis kualitatif, kajian pustaka harus digunakan secara konsisten dengan asumsi-asumsi metodologis. Salah satu alasan untuk melakukan analisis kualitatif yaitu penelitian tersebut bersifat eksploratif (Ali & Limakrisna, 2013).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil

Berdasarkan latar belakang, tujuan dan metode, maka hasil artikel ini adalah sebagai berikut:

#### *Executive Support System*

*Executive Support System* adalah sistem informasi berbasis komputer yang dibuat untuk membantu manajer senior dalam membuat keputusan strategis. ESS menawarkan pengawasan tingkat tinggi terkait kinerja bisnis dan visualisasi data yang membantu eksekutif mengidentifikasi tren dan masalah potensial dengan cepat (Parulian *et al.*, 2023).

*Executive Support System* merupakan perangkat lunak yang memungkinkan penggunaannya mengubah data yang dimiliki oleh perusahaan menjadi laporan di tingkat eksekutif yang dapat dengan cepat diakses untuk berbagai kegunaan oleh berbagai bagian atau unit kerja di dalam perusahaan (Zuleha, 2022).

Dimensi, indikator, sintesis atau faktor yang berpengaruh pada *Executive Support System* adalah teknologi informasi, kualitas informasi, dan sistem informasi.

*Executive Support System* ini sudah banyak diteliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Chandra, 2023), (Parulian *et al.*, 2023), dan (Primawanti & Ali, 2022).

#### *Digital Leadership*

*Digital Leadership* adalah kemampuan seorang pemimpin dalam menggunakan teknologi digital untuk memberikan pengaruhnya serta arahnya kepada anggota tim yang dimiliki sehingga tujuan yang telah ditetapkan dapat tercapai (Wesly *et al.*, 2021).

*Digital Leadership* merupakan suatu konsep kepemimpinan baru yang mengintegrasikan praktik-praktik kepemimpinan dengan teknologi secara menyeluruh. *Digital leadership* juga berarti berpikir secara berbeda terkait strategi bisnis, model bisnis, fungsi TI, platform perusahaan, pola pikir dan keahlian, serta tempat kerja (Woro & Herachwati, 2024).

Dimensi, indikator, sintesis atau faktor yang berpengaruh pada *Digital Leadership* adalah *communication skill*, *social skill*, *team building skill*, *change management skill*, *technological skill*, dan *trustworthiness*.

*Digital Leadership* ini sudah banyak diteliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Desmaryani *et al.*, 2022), (Turyadi *et al.*, 2023), dan (Woro & Herachwati, 2024).

#### **Kualitas Informasi**

Kualitas Informasi adalah bagaimana sebuah informasi disajikan secara lengkap dan jelas serta dapat mengedukasi pengguna (Amarin & Wijaksana, 2021). Kualitas Informasi merupakan karakteristik dari *output* suatu sistem yang diinginkan berupa informasi (Mangalindung & Ali, 2023).

Kualitas Informasi menggambarkan atau merepresentasikan nilai dari informasi itu sendiri, yang mana jika informasi tersebut relevan dengan pengguna dan juga harus disiapkan dalam waktu dan jumlah yang sesuai (Prayanthi *et al.*, 2020).

Dimensi, indikator, sintesis atau faktor yang berpengaruh pada Kualitas Informasi adalah akurat, relevan, kelengkapan, dan mudah dimengerti.

Kualitas Informasi ini sudah banyak diteliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Amarin & Wijaksana, 2021) dan (Putra *et al.*, 2020)

## Teknologi Informasi

Teknologi Informasi adalah istilah umum untuk menggambarkan teknologi yang membantu menghasilkan, memanipulasi, menyimpan mengirim dan/atau mendistribusikan informasi (Agustika *et al.*, 2023). Menurut William dan Sawyer, teknologi informasi adalah teknologi apapun yang dimaksudkan untuk menghasilkan, memanipulasi, menyimpan, mengkomunikasikan, dan mengirimkan informasi (Hindra & Ali, 2023).

Teknologi Informasi berperan penting untuk meningkatkan kualitas informasi dan juga sebagai alat bantu maupun strategi yang tangguh untuk mengintegrasikan dan mengolah data dengan cepat dan akurat serta untuk mengefisiensi waktu dan biaya (Naibaho, 2017).

Dimensi, indikator, sintesis atau faktor yang berpengaruh pada Kualitas Informasi adalah perangkat keras komputer, perangkat lunak komputer, jaringan dan komunikasi, *database*, dan operator (Ali *et al.*, 2024).

Teknologi Informasi ini sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Wahono & Ali, 2021), (Primawanti & Ali, 2022), dan (Lawu & Ali, 2022).

## Review Artikel Relevan

Mereview artikel yang relevan sebagai dasar dalam menetapkan hipotesis penelitian dengan menjelaskan hasil penelitian terdahulu, menjelaskan persamaan dan perbedaan dengan rencana penelitiannya, dari penelitian terdahulu yang relevan seperti tabel 1 dibawah ini.

**Tabel 1: Hasil Penelitian Relevan**

No	Author (Tahun)	Hasil Riset Terdahulu	Persamaan Dengan Artikel Ini	Perbedaan Dengan Artikel Ini	H
1	(Sabarini & Ali, 2024)	<i>Digital Leadership, Information Technology, dan Information System</i> berpegaruh positif dan signifikan terhadap <i>Executive Support System</i>	<i>Digital Leadership</i> berpegaruh terhadap <i>Executive Support System</i>	<i>Digital Leadership, Kualitas Informasi, dan Teknologi Informasi</i> berpegaruh terhadap <i>Executive Support System</i>	H1
2	(Saputra et al., 2022)	<i>Digital Leadership</i> dan Dukungan Organisasional berpegaruh positif dan signifikan terhadap <i>Executive Support System</i>	<i>Digital Leadership</i> berpegaruh terhadap <i>Executive Support System</i>	<i>Digital Leadership, Kualitas Informasi, dan Teknologi Informasi</i> berpegaruh terhadap <i>Executive Support System</i>	H1
3	(Rakhmadian et al., 2017)	Kualitas Informasi dan Kulititas Sisem berpegaruh positif dan signifikan terhadap <i>Executive Support System</i>	Kualitas Informasi berpegaruh terhadap <i>Executive Support System</i>	<i>Digital Leadership, Kualitas Informasi, dan Teknologi Informasi</i> berpegaruh terhadap <i>Executive Support System</i>	H2

4	(Lumaksono et al., 2020)	Kualitas Informasi berpegaruh positif dan signifikan terhadap <i>Executive Support System</i>	Kualitas Informasi berpegaruh terhadap <i>Executive Support System</i>	<i>Digital Leadership</i> , Kualitas Informasi, dan Teknologi Informasi berpegaruh terhadap <i>Executive Support System</i>	H2
5	(Primawanti & Ali, 2022)	Teknologi Informasi, Sistem Informasi dan Knowledge Management berpegaruh positif dan signifikan terhadap <i>Executive Support System</i>	Teknologi Informasi berpegaruh terhadap <i>Executive Support System</i>	<i>Digital Leadership</i> , Kualitas Informasi, dan Teknologi Informasi berpegaruh terhadap <i>Executive Support System</i>	H3
6	(Manurung & Ali, 2023)	Teknologi Informasi, Sponsor Eksekutif dan Manajemen Data berpegaruh positif dan signifikan terhadap <i>Executive Support System</i>	Teknologi Informasi berpegaruh terhadap <i>Executive Support System</i>	<i>Digital Leadership</i> , Kualitas Informasi, dan Teknologi Informasi berpegaruh terhadap <i>Executive Support System</i>	H3

## Pembahasan

Berdasarkan Kajian teori maka pembahasan artikel *literature review ini* adalah melakukan review artikel yang relevan, analisis pengaruh antar variabel dan membuat konseptual berfikir rencana penelitian:

Berdasarkan hasil penelitian maka pembahasan artikel *ini* adalah melakukan review artikel yang relevan, analisis pengaruh antar variabel dan membuat konseptual berfikir rencana penelitian:

### Pengaruh *Digital Leadership* terhadap *Executive Support System*.

*Digital Leadership* adalah kemampuan yang dimiliki oleh seseorang untuk melakukan pengelolaan serta mengoptimalkan pemanfaatan teknologi guna mencapai keberhasilan tujuan bisnis. *Digital leadership* muncul akibat adanya perkembangan teknologi yang berdampak pula pada aktivitas bisnis yang dijalankan oleh sebuah organisasi atau perusahaan.

Prinsip-prinsip atau konsep *Digital Leadership* adalah seseorang harus memiliki kemampuan untuk beradaptasi dengan baik dan kemampuan ketangkasan serta kecerdasan dalam melakukan sesuatu agar rantai nilai perusahaan dengan pasar, industri, dan ekosistem digital dapat disesuaikan secara efektif dan efisien.

*Digital Leadership* berpengaruh terhadap *Executive Support System*, jika *Digital Leadership* dipersepsikan dengan baik maka *Executive Support System* akan dipersepsikan baik pula begitu juga sebaliknya. Bahwa *digital leadership* mampu mengarahkan perusahaan dalam memanfaatkan sistem informasi untuk membantu eksekutif dalam pengumpulan informasi serta memberi kemudahan pengambilan keputusan seperti apa yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap *Digital Leadership* adalah *communication skill*, *social skill*, *team building skill*, *change management skill*, *technological skill*, dan *trustworthiness*.

Untuk meningkatkan *Executive Support System* dengan memperhatikan *Digital Leadership*, maka yang harus dilakukan oleh manajemen adalah meningkatkan kualitas pemimpin yang berorientasi kepada teknologi digital, dimana *digital leadership* menuntun pemimpin yang memiliki pola pikir atau *mindset* yang strategik dalam budaya yang dikembangkan perusahaan.

*Digital Leadership* berpengaruh terhadap *Executive Support System*, hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Sabarini & Ali, 2024), (Saputra *et al.*, 2022), dan (Elmario, 2024).

### **Pengaruh Kualitas Informasi terhadap *Executive Support System*.**

Kualitas Informasi adalah ukuran nilai yang ditujukan kepada seberapa baik dan relevan suatu informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi yang akan digunakan dalam menyelesaikan tugas serta diperlukan dalam pengambilan suatu keputusan.

Prinsip-prinsip atau konsep Kualitas Informasi adalah dapat memberikan dampak positif bagi peningkatan kemampuan dalam pengambilan suatu keputusan, keefektifan kerja, dan kualitas kerja yang semakin baik.

Kualitas Informasi berpengaruh terhadap *Executive Support System*, jika Kualitas Informasi dipersepsikan dengan baik maka *Executive Support System* akan dipersepsikan baik pula, begitu juga sebaliknya. Hal ini dapat dijelaskan bahwa kualitas informasi cukup mempengaruhi keberlangsungan suatu perusahaan. *Executive Support System* akan menghasilkan *output* berkualitas sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Kualitas Informasi adalah akurat, relevan, kelengkapan, dan mudah dimengerti.

Kualitas Informasi berperan terhadap *Executive Support System*, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Rakhmadian *et al.*, 2017), (Lumaksono *et al.*, 2020), dan (Parengkuan & Sitokdana, 2022).

### **Pengaruh Teknologi Informasi terhadap *Executive Support System*.**

Teknologi Informasi adalah sebuah fasilitas yang terdiri dari *hardware* dan *software* untuk membantu manusia dalam mendukung dan meningkatkan kualitas informasi dengan cepat dan berkualitas. Teknologi informasi memanfaatkan *software* untuk mengubah, menyimpan, memproses, melindungi, mentransmisikan serta memperoleh informasi dengan aman.

Prinsip-prinsip atau konsep Teknologi Informasi adalah memahami dengan baik dasar-dasar infrastrukturnya seperti software dan hardware, jaringan dan komunikasi, serta manajemen informasi yang berkaitan dengan penyimpanan, pemrosesan, pengorganisasian, hingga pengambilan informasi yang kuat dan relevan.

Teknologi Informasi berpengaruh terhadap *Executive Support System*, jika Teknologi Informasi dipersepsikan dengan baik maka *Executive Support System* akan dipersepsikan baik pula, begitu juga sebaliknya. Hal ini dapat dijelaskan bahwa teknologi informasi memungkinkan kita untuk berkomunikasi secara efektif dan efisien. Pengolahan data yang efektif merupakan salah satu aspek penting dalam penggunaan teknologi informasi.

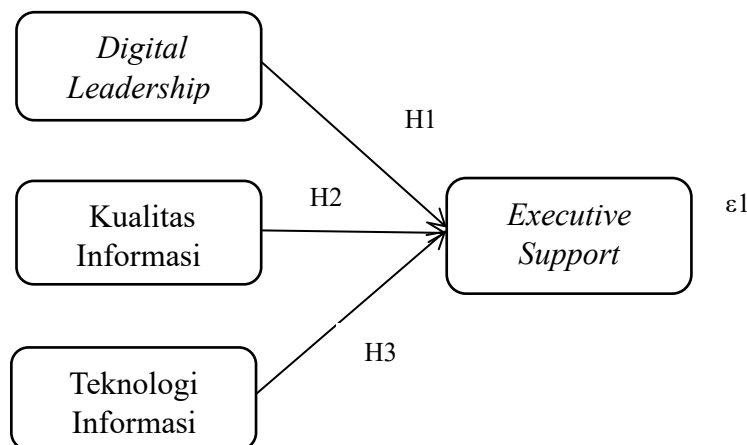
Pengelolaan data yang baik akan menghasilkan data yang baik pula, data yang dapat memberikan wawasan berharga untuk meningkatkan efisiensi operasional serta dapat mengidentifikasi apakah ada peluang baru atau tidak.

Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Teknologi Informasi adalah *software* dan *hardware*, jaringan dan komunikasi, *database*, dan personalia teknologi informasi.

Teknologi Informasi berperan terhadap *Executive Support System*, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Primawanti & Ali, 2022), (Manurung & Ali, 2023), dan (Lawu & Ali, 2022).

### Kerangka Konseptual Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, pembahasan dan penelitian relevan, maka di peroleh rerangka konseptual artikel ini seperti gambar 1 di bawah ini.



**Gambar 1: Kerangka Konseptual**

Berdasarkan gambar rerangka konseptual di atas, maka: *Digital Leadership*, *Kualitas Informasi*, dan *Teknologi Informasi* berpengaruh terhadap *Executive Support System*. Selain dari tiga variabel exogen yang mempengaruhi *Executive Support System*, masih banyak variabel lain, diantaranya adalah:

- 1) Basis Data: (Julian & Ali, 2020), (Marhadi, 2023), dan (Syamsudin & Ali, 2024)
- 2) *Software*: (Nugroho & Ali, 2022), (Wahono & Ali, 2021), dan (Bratamanggala & Ali, 2024)
- 3) Sistem Informasi: (Parulian et al., 2023), (Anom & Ali, 2024), dan (Primawanti & Ali, 2022)

### KESIMPULAN

Berdasarkan tujuan, hasil dan pembahasan maka kesimpulan artikel ini adalah untuk merumuskan hipotesis untuk riset selanjutnya, yaitu:

- 1) *Digital Leadership* berpengaruh terhadap *Executive Support System*;
- 2) *Kualitas Informasi* berpengaruh terhadap *Executive Support System*. dan
- 3) *Teknologi Informasi* berpengaruh terhadap *Executive Support System*.

### REFERENSI

Agustika, F., Siregar, S., Obara, D., & Paramarta, V. (2023). Telaah Teknologi Informasi Dan Sistem Informasi Dalam Organisasi Dengan Lingkungan. *Jurnal Bisnis Kolega*, 9(1), 24–33. <https://doi.org/10.57249/jbk.v9i1.104>

Ali, H., Susanto, P. C., & Saputra, F. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Transportasi Udara: Teknologi Informasi, Infrastruktur dan Kompetensi Sumber Daya Manusia. ... *Siber Transportasi Dan Logistik*, 1(4), 121–134.

- <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Amarin, S., & Wijaksana, T. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(1), 37–52. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v4i1.6001>
- Anom, S., & Ali, H. (2024). Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Lokasi Terhadap Sistem Informasi Pemasaran. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 5(3), 293–304. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v5i3.1944>
- Asyifa, N. N. (2021). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (Siam) Universitas Brawijaya*. 1–23.
- Bratamanggala, R. I., & Ali, H. (2024). Pengaruh Hardware, Software dan Brainware terhadap Sistem Informasi. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 5(3), 320–327. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v5i3.1951>
- Cahyarini, F. D. (2021). Implementasi Digital Leadership dalam Pengembangan Kompetensi Digital pada Pelayanan Publik. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 25(1), 47. <https://doi.org/10.31445/jskm.2021.3780>
- Chandra, J. (2023). Perencanaan Executive Support System Dengan Menggunakan Metode SAW, AHP, DAN TOPSIS. *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 2(3), 314–322. <https://doi.org/10.38035/jim.v2i3.428>
- Desmaryani, S., Kusriani, N., Lestari, W., Septiyarini, D., Harken, A., Burhansyah, R., Kilmanun, J. C., Dewi, D. O., Syafutra, M. R., David, J., Darmawan, & An-Driany, E. (2022). The role of digital leadership, system of information, and service quality on e-learning satisfaction. *International Journal of Data and Network Science*, 6(4), 1215–1222. <https://doi.org/10.52677/j.ijdns.2022.6.012>
- Elmario, R. D. (2024). Pengaruh Digital Leadership, Management Information System (TNDE Application), dan Emotional Intelligence terhadap Employee Performance. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 12(1), 59–70. <https://doi.org/10.26740/jim.v12n1.p59-70>
- Harum, K. M., & Ali, H. (2022). Factors Affecting Operation Information Systems: Strategy, Software, Human Resources. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 4(1), 94–104. <https://dinastipub.org/DIJDBM/article/view/1601/1095>
- Hindra, F., & Ali, H. (2023). Peran Teknologi Informasi, Sumber Daya Manusia Dan Komunikasi Terhadap Implementasi Enterprise Information System (EIS). *Jemsi*, 5(1), 18–27. <https://dinastirev.org/DOI:https://doi.org/10.31933/jemsi>. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Julian, M. B., & Ali, H. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi Sistem Informasi Manajemen: Database, Software dan Brainware. *Academia Letter*, 11. [https://www.academia.edu/44624460/Faktor\\_faktor\\_yang\\_mempengaruhi\\_Sistem\\_Infomasi\\_Manajemen\\_Database\\_Software\\_dan\\_Brainware?auto=citations&from=cover\\_page](https://www.academia.edu/44624460/Faktor_faktor_yang_mempengaruhi_Sistem_Infomasi_Manajemen_Database_Software_dan_Brainware?auto=citations&from=cover_page)
- Kitchenham, B., Pearl Brereton, O., Budgen, D., Turner, M., Bailey, J., & Linkman, S. (2009). Systematic literature reviews in software engineering - A systematic literature review. *Information and Software Technology*, 51(1), 7–15. <https://doi.org/10.1016/j.infsof.2008.09.009>
- Lawu, S. H., & Ali, H. (2022). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Dengan Pendekatan Model: Enterprice Architecture, Ward And Peppard. *Indonesian Journal Computer Science*, 1(1), 53–60. <https://doi.org/10.31294/ijcs.v1i1.1162>
- Lumaksono, H., Tukan, M., Hozairi, & Buhari. (2020). Executive Information System (Eis) Untuk Monitor Tingkat Kejahatan Di Laut Indonesia. *Jurnal Aplikasi Teknologi*



- Informasi Dan Manajemen (JATIM)*, 1(1), 33–48.  
<https://doi.org/10.31102/jatim.v1i1.758>
- Mangalindung, G. H., & Ali, H. (2023). Pengaruh Teknologi Informasi Pengguna dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *1(4)*, 232–238.
- Manurung, G., & Ali, H. (2023). Pengaruh Sponsor Eksekutif, Teknologi Informasi dan Manajemendata terhadap Keberhasilan Executive Information System. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 1(3), 87–100. <http://jurnal.kolibi.org/index.php/neraca>
- Marhadi, M. (2023). Determination of Executive Information System: Data Warehouse, Business Intelligence and Brainware (Literature Review). *Dinasti International Journal of Management Science*, 4(3), 521–532.  
<https://www.dinastipub.org/DIJMS/article/view/1642>
- Naibaho, R. S. (2017). Peranan dan Perencanaan Teknologi Informasi dalam Perusahaan. *Warta Edisi:52, April*.
- Nugroho, F., & Ali, H. (2022). Determinasi Simrs: Hardware, Software Dan Brainware (Literature Review Executive Support System (Ess) for Business). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 254–265. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.871>
- Parengkuan, D. J., & Sitokdana, M. (2022). Evaluasi Kualitas Informasi Situs Web Pemerintah Kota Tomohon. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, 2(1), 18–30.  
<https://doi.org/10.51519/journalcisa.v3i1.108>
- Parulian, R., Ali, H., & Sawitri, N. N. (2023). Executive Support System For Business and Employee Performance: Analysis Of The Ease of Use Of Information System, User Satisfaction and Quality of Information System. *Dinasti International Journal of Management Science*, 4(6), 1031–1041.  
<https://www.greenpub.org/IJPHS/article/view/203>
- Prayanthi, I., Lompoliu, E., & Langkedeng, R. D. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *Klabat Accounting Review*, 1(2), 1. <https://doi.org/10.60090/kar.v1i2.475.1-11>
- Primawanti, E. P., & Ali, H. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support System (Ess) for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 267–285. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.818>
- Putra, R. H., Aprilia, N., Marietza, F., & Hatta, M. (2020). Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Analisis Kredit. *Jurnal Akuntansi*, 10(3), 245–260.  
<https://doi.org/10.33369/j.akuntansi.10.3.245-260>
- Rakhmadian, M., Hidayatullah, S., & Respati, H. (2017). *Seminar Nasional Sistem Informasi (Senasif) 2017*. <https://seminar.unmer.ac.id/index.php/sistek/2017/index>
- Sabarini, N. E., & Ali, H. (2024). *Determinants of Executive Support System : Information Technology, Digital Leadership, and Information Systems*. 1(3), 99–105.
- Saputra, N., Putri, A., Danaswati, S., & Putri, S. (2022). Menguji Pengaruh Digital Leadership dan Perceived Organizational Support terhadap Job Satisfaction dan Work Engagement. *Journal of Business & Applied Management*, 15(2), 113.  
<https://doi.org/10.30813/jbam.v15i2.3658>
- Setiyono, A., & Maharani, P. D. (2023). *Kepemimpinan Digital: Analisis Bibliometrik*. 18(1).
- Syamsudin, & Ali, H. (2024). Pengaruh Sistem Operasi, Database dan Server terhadap Sistem Informasi. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 5(3), 305–311.  
<https://doi.org/10.38035/jmpis.v5i3.1946>
- Turyadi, I., Zulkifli, Tawil, M. R., Ali, H., & Sadikin, A. (2023). The role of digital leadership in organizations to improve employee performance and business success. *Jurnal*

- Ekonomi*, 12(02), 1671–1677.
- Wahono, S., & Ali, H. (2021). Peranan Data Warehouse, Software Dan Brainware Terhadap Pengambilan Keputusan (Literature Review Executive Support Sistem for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(2), 225–239. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i2.781>
- Wesly, J., Kristiana, V., Bong, T., & Saputra, N. (2021). Pengaruh Digital Leadership, Total Quality Management, dan Knowledge Management terhadap Sustainability Management pada Perusahaan di DKI Jakarta. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 2(2), 97–124. <https://doi.org/10.35912/simo.v2i2.543>
- Woro, L. I., & Herachwati, N. (2024). Digital Leadership in Organization: Systematic Literature Review. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(4), 3944–3957. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i4.767>
- Wujarso, R., Pitoyo, B. S., & Prakoso, R. (2023). Peran Kepemimpinan Digital Dalam Era Digital. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 7(1), 1–9. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v7i1.720>
- Zahran, R., & Ali, H. (2023). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Akuntansi Universitas Mercubuana*, 1–21.
- Zuleha, A. (2022). The Effect of Information Technology, Single Sign on Information System, Knowledge Management on Business Performance (Literature Review Executive Support System for Business). *Dinasti International Journal of Digital Business Management (DIJDBM)*, 4(1), 60–71. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=sso&db=bsu&AN=161537417&lang=es&site=ehost-live&custid=s4090146>